

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по культуре
и туризму Администрации города
Ижевска



Т.Р. Шитова

«22» января 2026 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3» им. М.И.

Глинка

(полное наименование организации)

на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	По критерию открытости и доступности информации нет замечаний.	-	-	-	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется	Планируется установка кофемашины и банкоматов	25.12.2026г.	Директор Белава Р.И.		

	образовательная деятельность, менее 100%					
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствуют организация условия доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие сменных кресел колясок; Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В школе нет территории для организации транспортных средств, в учебных заведениях не предусматриваются сменные кресла коляски, в штатном расписании не предусмотрена ставка сурдопереводчика.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью, работников организации обеспечивающих первичный контакт, менее 100% Удовлетворенность, доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию менее 100% образовательная деятельность, менее 100%	Проведена беседа с работниками школы о поведении в ДШИ	21.01.2026г.	Директор Белава Р.И.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым менее 100% Удовлетворенность пользователей услуг условиями осуществления образовательной деятельности в целом менее 100%	Провести беседы с учащимися, родителями и сотрудниками по вопросам оказания услуг образовательной деятельности.	28.05.2026г.	Зам. Директора по УВР Павлова Е.В.		
------	--	--	--------------	---	--	--